

**Федеральное государственное унитарное предприятие
«Тюменское протезно-ортопедическое предприятие»
агентства по здравоохранению и социальному развитию**

Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития
№99-05-000005 от 28.10.04г.

Памятка по уходу за ортопедической обувью

ПОРЯДОК УХОДА ЗА ОРТОПЕДИЧЕСКОЙ ОБУВЬЮ

1. После каждой носки следует очищать обувь от пыли, грязи мягкой тканевой салфеткой и обрабатывать специальными средствами в зависимости от материала верха.
2. Запрещается мыть обувь в воде.
3. Сушить мокрую обувь необходимо при комнатной температуре вдали от отопительных приборов.
4. Не снимать обувь, наступая на задник, при одевании использовать рожок. При надевании обуви не тянуть за декоративные ремни, резинки и фурнитуру.
5. Не допускать чрезмерных механических нагрузок, ударов, порезов, которые, как правило, приводят к отрыву каблучков, подошвы, фурнитуры.

ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

В течение гарантийного срока принимаются претензии по качеству обуви и производится ремонт или безвозмездная замена обуви, преждевременно вышедшей из строя не по вине потребителя.

Гарантийный срок на обувь ортопедическую составляет 70 дней на основании ТУ 8820-037-53279025-2004 «Обувь ортопедическая», ТУ 8820-038-53279025-2004 «Обувь ортопедическая на протезы и аппараты», ТУ 8820-039-53279025-2004 «Обувь ортопедическая для больных сахарным диабетом».

Гарантийный срок носки обуви устанавливается со дня выдачи обуви пациенту или начала сезона. Начало сезона определяется в соответствии с законом «О защите прав потребителей».

Гарантийные обязательства не имеют силу в следующих случаях:

- на дефекты, вызванные не соблюдением правил по уходу и эксплуатации обуви;
- не соблюдение сезонности носки обуви;
- на дефекты, вызванные механическим повреждением;
- физиологический рост;
- изменение ортопедического статуса;
- форс-мажорные обстоятельства.